

## ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT SILK LOGISTIC KFT.

### 1. A SZABÁLYZAT CÉLJA ÉS HATÁLYA

- 1.1. Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, ezért a Társaság eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően végez adatkezelést.
- 1.2. Jelen Szabályzattal a **Silk Logistic Kft.** (továbbiakban: Társaság) biztosítani kívánja az adatkezelési tevékenységeinek és folyamatainak szabályozását, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, valamint az érintettek jogainak biztosítását.
- 1.3. A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Társaság valamennyi olyan folyamatára, amely során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény. (továbbiakban: Infotv.). 3. § 2. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.
- 1.4. A Szabályzat időbeli hatálya 2018. május 25-től visszavonásig tart.

### 2. FOGALMAK

- 2.1. A jelen Szabályzat fogalmi rendszere megegyezik az Infotv 3. §-ában meghatározott értelmező fogalommagyarazatokkal, így különösen:
  - **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
  - **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
  - **különleges adat:** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
  - **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
  - **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
  - **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
  - **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
  - **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

- **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **adatörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- **adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- **adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- **adatifeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- **adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
- **adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatifeldolgozóval;
- **adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

2.2. A jelen Szabályzat fogalmi rendszere továbbá alapul veszi az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679-es rendelete (GDPR) által meghatározott értelmező fogalom magyarázatokat is, így különösen:

- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- **álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
  - **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
  - **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
  - **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
  - **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
  - **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
  - **genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
  - **biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
  - **egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- 2.3. Amennyiben a mindenkor hatályos jogszabályok fogalommagyarázatai eltérnek jelen Szabályzat fogalommagyarázataitól, akkor az adott jogszabály által meghatározott fogalmak az irányadóak.

### 3. AZ ADATKEZELŐI TEVÉKENYSÉG ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

- 3.1. Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében, célhoz kötötten van lehetőség. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapvének. A kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos.
- 3.2. Személyes adat kizárólag a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig, vagy jogszabályi előírás alapjáj lehetséges. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.
- 3.3. A Társaság személyes adatot csak az érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli – hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel.

- 3.4. A Társaság az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, időtartamát, valamint az adatkezelés jogalapját.
- 3.5. A Társaságnál adatkezelést végző alkalmazottak és a Társaság megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és az azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek titoktartási nyilatkozatot tenni.
- 3.6. Ha a Szabályzat hatálya alatt álló személy tudomást szerez arról, hogy a Társaság által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy elévült, köteles azt helyesbíteni vagy annak helyesbítését az adat rögzítéséért felelős személynél kezdeményezni.
- 3.7. A Társaság megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségek az Infotv. 10. § (4) bekezdésének megfelelően az adatfeldolgozóval között írásos megbízás (szerződés) keretein belül rendezendők.

#### 4. AZ ÉRINTETTEK JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE

- 4.1. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a Társaság feltüntetett elérhetőségein (továbbiakban: kérelem).
- 4.2. A Társaság az érintett személyes adatának kezelésével összefüggő kérelmére az érkezésétől számított legkésőbb 25 – tiltakozási jog gyakorlása esetén 15 – napon belül írásban, közérthető formában választ ad.
- 4.3. A tájékoztatás kiterjed az Infotv. 15. § (1) bekezdésében meghatározott információkra, amennyiben az érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg. A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, költségtérítést a Társaság csak az Infotv. 15. § (5) bekezdésében meghatározott esetekben számíthat fel.
- 4.4. A Társaság kérelmet csak az Infotv. 9. § (1) bekezdésében vagy a 19. §-ában meghatározott okokból utasíthat el, erre csak indoklással, az Infotv. 16. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatással, írásban kerülhet sor.
- 4.5. A Társaság az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jog megsértése esetén jogerősen megítélt sérelemdíjat köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának megsértését az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.
- 4.6. Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, illetve panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, illetve a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél.

*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
Telefon: +36 (1)391-1400  
URL: <https://naih.hu>  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)*

*A békéltető testületek elérhetőségei: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>*

## 5. ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOK

- 5.1. A Szabályzatban előírtak betartatásáért a Társaság legfőbb tisztviselője felelős.
- 5.2. A Társaság munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, és megsemmisíthető.

### Fizikai védelem

- 5.3. A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Társaság az alábbi intézkedéseket alkalmazza:
  - az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatók;
  - a papíralapon tárolt dokumentumokat zárható, vagyónvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el;
  - a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékes személyek férhetnek hozzá;
  - az adatkezelést végző munkatárs a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja;
  - a adatkezelést végző munkatárs a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozókat elzárja;
  - amennyiben a papíralapon tárolt személyes adat kezelésének célja megvalósult, amennyiben erről törvényi előírás nem rendelkezik, úgy a Társaság intézkedik a papír megsemmisítéséről;
  - amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági intézkedések kerülnek alkalmazásra;
  - amennyiben a személyes adatok adathordozója nem papír, hanem más fizikai eszköz, úgy a fizikai eszközre a papíralapú adatkezelésre vonatkozó szabályok az irányadóak.

### Informatikai védelem

- 5.4. A számítógépeken, a hálózati kiszolgáló gépen, illetve a felhő alapú elektronikus könyvtárban tárolt (továbbiakban együtt: elektronikusan tárolt) személyes adatok biztonsága érdekében a Társaság az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:
  - az adatkezelés során használt számítógépek a Társaság tulajdonát képezik, vagy azok fölött a Társaság tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír;
  - az adatvesztés elkerülése végett a Társaság digitális anyagait egy felhő alapú szolgáltatással egy elektronikus könyvtárban rögzíti;
  - az elektronikusan tárolt adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználói névvel és jelszóval - lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről Társaság rendszeresen, illetve indokolt esetben gondoskodik;
  - a személyes adatokat kezelő számítógépeken, illetve szerveren a Társaság az adatok védelméről (többek között vírusvédelem, tűzfal) folyamatosan gondoskodik, ezzel is megakadályozva illetéktelen személyek hozzáférését;
  - amennyiben az adatkezelés célja megvalósul, az adatkezelés határideje letelik, amennyiben erről törvényi előírás nem rendelkezik, úgy a Társaság az adatokról készült minden másolatot véglegesen töröl, úgy, hogy az adatot újból visszanyerni ne lehessen.
- 5.5. A Társaság az informatikai védelem és a szerver biztonsága érdekében egy jogi személyiséggel rendelkező, külsős, szakértő informatikai vállalatot (továbbiakban: informatikai partner) bíz meg. A Társaság a vonatkozó adatvédelmi kötelezettségeket az informatikai partnerrel kötött megbízási szerződésben rögzíti.

## 6. A TÁRSASÁGNÁL MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK

### Ügyfél- és partneradatok kezelése

#### 6.1. Adatkezelés célja / kezelt adatok köre:

- a Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés
- kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok: név, beosztás, telefonszám, e-mail cím
  - számla kiállításához szükséges személyes adatok: név, cím

#### 6.2. Adatkezelés jogalapja:

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdésének megfelelően a Társaság személyes adatok kezelését kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján végez

#### 6.3. Adattárolás határideje:

a Társaság az érintettek hozzájárulása alapján kezelt adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig, illetőleg a hozzájárulás módosításáig vagy visszavonásáig kezeli

#### 6.4. Adattárolás módja:

papír alapon és elektronikusan

#### 6.5. Adatkezelés helye:

2045 Törökbálint, Dulácska utca 2.

#### 6.6. Adatkezelés nyilvántartási száma:

tekintettel arra, hogy az adatkezelés az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló felhasználókra vonatkozik, így a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 30. § a) pontja alapján az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vétele nem szükséges.

## 7. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁSOK

Az adott adatkezelésekhez kapcsolódó a Társaság az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

#### 7.1. Könyvelés és bérszámfejtés

- Megbízott partner: Zéró-Tax Könyvelőiroda
- Székhely: 2030, Érd, Kont utca 7.
- Adószám: 66322524-1-33
- Aláírásra jogosult képviselője: Kecskés Ildikó, egyéni vállalkozó

#### 7.2. Adatbázisszerver üzemeltetése, számítógépek karbantartására

- Megbízott partner: Szi-Ber-Tech Kft.
- Székhely: 2051 Biatorbágy, Bocskai u. 34.
- Cégjegyzékszám: 13-09-096525
- Adószám: 13140663-2-13
- Aláírásra jogosult képviselője: Szegedi József

## 8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 8.1. Az adatvédelemmel és az adatbiztonsággal összefüggésben nem szabályozott kérdésekben az alábbi hatályos jogszabályok az irányadók:
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
  - a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;
  - az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679-es rendelete;
  - Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.).

Törökbálint, 2018. május 25.

.....  
**Silk Logistic Kft.**

Bódiné Szerencsi Judit  
Ügyvezető Igazgató